Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade de gestão dos serviços prestados afeta parceiros, clientes, assessora e a Vale Verde eventos, devido a possíveis falhas de comunicações, informações incorretas dos serviços contratados e erro de cálculos de pagamentos de parceiros.

**Os benefícios** deste novo Sistema Gerenciamento de serviço - ALMSolutions, são:

* Organizar e sincronizar a Vale Verde Eventos e seus parceiros.
* Maior visibilidade para a Vale Verde eventos perante o mercado uma vez que terá na plataforma uma comunicação eficaz.
* Diminuir o erro de cálculos de pagamentos para parceiros.
* Agilizar a comunicação entre as equipes.